

Termeni și condiții Valabil în magazinele web: www.jateknet.hu, www.tulli.hu, www.tulli.ro și www.topjatek.hu Valabil începând cu data de 20 noiembrie 2014

Vă informăm că, www.jateknet.hu (JátékNet), www.tulli.hu și www.tulli.ro (Tulli), www.topjatek.hu (Topjáték) – magazin web lucrător în mai multe domenii: în continuare Magazin web – accesând aceste pagini web, sunteți de acord cu condițiile de utilizare a acestora. Vă rugăm să utilizați Magazinul web în continuare, doar dacă acceptați termenii și condițiile de procesare. JátékNet.hu Kft. (în continuare: Operator) poate schimba liber dispozițiile din Termeni și condiții, produsele puse la vânzare, prețul de vânzare și termenul limită. Schimbările sunt valabile din momentul afișării acestora în Magazin web. Oricare cumpărător, care nu este de acord cu aceste condiții, trebuie să înceteze procurarea produselor. Schimbările apărute nu sunt valabile pentru contractele deja încheiate (comenzile confirmate).

1. Condiții generale:

1.1. Magazinul web este administrat de JátékNet.hu Webáruház Kft (în continuare: Operator). Termeni și condiții sunt aceleași pe site-urile jateknet.hu, tulli.hu, tulli.ro și pe topjatek.hu, în afară de cazul în care termenii și condiții cer anumite schimbări.

1.2. Datele de contact ale firmei administratoare sunt următoarele: **Nume firmă:** JátékNet.hu Webáruház Korlátolt Felelősségű Társaság **Adresa firmei, codul poștal și serviciu clienți:** 1117 Budapest, Hunyadi János út 4 **Contact:** info@jateknet.hu, (06 1) 700 4230 **Sediul firmei:** 1117 Budapest, Hunyadi János út 4 **Numărul de înregistrare:** 01-09-19611 **Registru judiciar de evidență:** Oficiul Registrului Comerțului **Anul înregistrării:** 2006 **Cod fiscal:** 13793388-2-43 **Cont bancar:** CIB Bank Zrt. 10700732-44114006-511000 **Identificatori de date:** 03727-0001 (datele cumpărătorului), și NAIH-58182/2012 (Newsletter) **Limba utilizată în contract:** română/maghiară **Furnizor de găzduire:** pagina web JatekNet, are propriul server de administrare și nu are nevoie de alt furnizor de găzduire.

1.3. Între operatorul magazinului web și utilizatorul acestor pagini, se formează un contract din momentul în care acesta accesează, se înregistrează pe pagină și face cumpărături, ținând cont de termenii și condițiile contractuale. Dumneavoastră, ca utilizator al magazinului web sunteți obligat să acceptați Termeni și condițiile. În cazul în care nu acceptați oricare din condițiile contractuale, nu puteți utiliza pagina web, deci nu puteți procura obiectele din Magazinul web.

1.4. Utilizarea Magazinului web și a produselor oferite de acesta se poate face doar după completarea voluntară a datelor necesare, prin urmare operatorul poate utiliza aceste date strict doar în concordanță cu condițiile de la punctul 8 (Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal).

1.5 Operatorul Magazinului web, poate schimba liber dispozițiile din Termeni și condiții, produsele puse la vânzare, prețul de vânzare și termenul limită, etc. Obligația Operatorului să vândă produsele la prețul afișat pe magazinele web este valabilă până la momentul afișării noului preț. Schimbările sunt valabile din momentul afișării acestora în Magazinele web. Oricare cumpărător, care nu este de acord cu aceste condiții, trebuie să înceteze procurarea produselor. Schimbările apărute nu sunt valabile pentru contractele deja încheiate (comenzile confirmate).

2. Procesul de cumpărare, stabilirea contractului de vânzare-cumpărare

2.1 Contractul apare în urma utilizării Magazinului web, iar în cazul achiziționării de produse se formează un contract (contract de vânzare-cumpărare) între cumpărător-utilizator și Vânzător, care este conform Termeni și condiții actuale, adică se efectuează comandă și confirmarea acestuia. Magazinul web este obligat să confirme comanda cumpărătorului în decurs de 48 de ore, dar în lipsa acestuia cumpărătorul este scutit de orice obligație.

2.2 Termeni și condiții sunt acceptate de către cumpărător din momentul efectuării unei comenzi. Contractul este încheiat din momentul completării tuturor datelor necesare efectuării comenzii și după verificarea acestora, după următoarele criterii:

1. În cazul livrării: La primirea email-ului de înștiințarea trimis de către Vânzător, în care Cumpărătorul este anunțat de livrarea coletului, de ora transportului sau înmânării acestuia. (Aici nu se face referire la email-ul trimis automat de către magazinul web- aceasta este doar înștiințarea cumpărătorului, cum că a fost preluată comanda de către Magazinul web).
2. În cazul preluării personale: La primirea email-ului de înștiințarea trimis de către Vânzător, în care Cumpărătorul este informat de posibilitatea preluării coletului și de orele de deschidere a biroului. (Aici nu se face referire la email-ul trimis automat de către magazinul web- aceasta este doar înștiințarea cumpărătorului, cum că a fost preluată comanda de către Magazinul web) Cu email-urile enumerate mai sus în conformitate cu legea numărul 45/2014(II. 26.) se încheie „contract la distanță” care are loc între utilizator (Cumpărător) și JátékNet.hu Kft. (Vânzător sau Furnizor).

2.3 Comenzile sunt stocate în mod automat în format electronic de Magazin web, acestea pot fi revăzute de cumpărător ulterior. Comercializările electronice, ca și informațiile cu privire la unele întrebări de comercializare sunt în conformitate cu legea CVIII 2001, prin care contractele încheiate electronic sunt valide în măsură celor efectuate în scris, acesta fiind în limba maghiară și cu dispozițiile juridice în conformitate cu legislația din Ungaria. Contractul este în conformitate cu prezentul Termeni și condiții. La cerere, vânzătorul

trimite o copie în format electronic pe baza numărului de înregistrare a comenzii.

2.4 Ținând cont de validitatea contractului electronic, ca fiind egală cu un contract efectuat în scris, comunicarea prin email între Operator și Cumpărător la adresa oferită la înregistrare sau la efectuarea comenzii de către cumpărător, este luată drept și legal ca efectuarea demersurilor în scris.

2.5 Confirmările efectuate prin email, privind conținutul contractului încheiat între Operator și Utilizator și trimiterea acestuia prin email este în conformitate cu legea 45/2014. (II. 26.) alineat 18. Vă rugăm să citiți cu atenție documentele și să le păstrați. În cazul în care aveți întrebări, vă puteți adresa la serviciu clienți.

2.6 Comenzile se pot efectua pe suprafața online în Magazinul web și la telefon. Operatorul poate accepta și procesa comanda, doar dacă cumpărătorul a făcut înregistrarea și a completat informațiile cerute de Magazinul web. În cazul neefectuării acestuia, problemele tehnice care pot apărea, nu țin de responsabilitatea Magazinului web. În cazul completării greșite a adresei de livrare sau a altor inconveniente apărute din partea cumpărătorului, acesta va suporta costurile de livrare sau alte costuri suplimentare apărute.

2.7 Posibilități tehnice pentru corectarea greșelilor de introducere a datelor: la sfârșitul efectuării procesului de cumpărare, după selectarea modului de plată și înaintea apăsării butonului „Comanda” puteți corecta greșelile. Pentru corectarea datelor apăsați pe butonul „Editare” sau în partea de sus a paginii puteți găsi diagrama proceselor, cu ajutorul căruia puteți reveni la pagina anterioară. Datele comunicate în momentul înregistrării și parola aleasă o puteți modifica în meniu la „Datele mele”. Conținutul „coșului” poate fi oricând verificat, modificat sau chiar șters. În cazul în care observați anumite greșeli după plasarea comenzii, anunțați imediat pe adresa de email info@jateknet.hu, info@tulli.hu, info@tulli.ro și info@topjatek.hu.

2.8 Este important posibilitatea de contactare telefonică, deoarece Magazinul web deseori vă contactează în momentul livrării, de asemenea trimite SMS. În cazul lipsei datelor de contract, Vânzătorul nu efectuează livrarea.

2.9 Navigând în Magazinul web alegeți produsul dorit și cu apăsarea butonului „pun în coș” puteți pune în coșul virtual. După selectarea produselor dorite apăsați pe butonul „Casă”, după care adăugați adresa de livrare și modul de plată al produsului, după care puteți încheia și trimite comanda.

2.10 Vă aducem la cunoștință, că fiecare comandă efectuată, sistemul Magazinului web tratează individual, prin urmare cumpărătorul care efectuează comenzi în șir, cu aceeași adresă de livrare va primi fiecare comandă împachetat în colet separat, iar prin urmare costul fiecărei livrări va fi plătit individual. În cazul în care ați efectuat deja o comandă și doriți să mai adăugați și alte produse vă rugăm să contactați fără ezitare serviciul cu clienții, în acest fel – în funcție de statutul comenzii, adică înainte ca coletul să fie predat către curierat – comandă se mai poate modifica.

2.11 Înainte de prima comandă efectuată, este necesară înregistrarea, iar la următoarele comenzi trebuie să vă logați la contul de înregistrare creat. Comandarea produselor va deveni mult mai ușoară și veți putea beneficia și de posibile reduceri.

2.12 Prețurile afișate sunt inclusiv cu TVA, în afară de cazul în care unele produse unde TVA-ul este afișat separat. Prețurile brute conțin taxele și impozitele aplicate la fiecare produs comercializat. Prețurile afișate în Magazin web sunt valabile până la data retragerii sau modificării acestora. Imaginile și informațiile despre disponibilitatea produselor afișate în Magazin web sunt de natură informativă și pot să difere de realitate. Datorită schimbărilor rapide în stoc în cazurile excepționale produsele pot apărea a fi în stoc, deși în realitate deja sunt indisponibile. În astfel de cazuri Magazinul web nu își asumă nici un fel de responsabilitate, iar în cazul constatării anunță fără întârziere cumpărătorul.

2.13 Vânzătorul este obligat conform acestei Termeni și condiții să livreze produsele comandate conform condițiilor prevăzute la confirmarea comenzii, la adresa specificată de Cumpărător.

2.14 Utilizatorul poate prelua comanda la adresa specificată la comandă, de asemenea în momentul livrării sau înaintea livrării poate efectua plata comenzii (inclusiv taxa de livrare) în conformitate cu Termeni și condiții.

2.15. Moduri de plată

1. Contravaloarea comenzii și a taxelor suplimentare pot fi achitate prin virament bancar, prin efectuarea plății în siguranță, online sau prin PayPal, sau prin plată cash sau cu card bancar la serviciu clienți, și de asemenea cu ramburs în momentul livrării. În cazul efectuării plății la momentul livrării, se pot percepe taxe suplimentare pentru manipularea banilor, despre care se oferă informații suplimentare pentru cumpărător pe parcursul plasarea comenzii.
2. Magazinul web în cazuri alese sau periodic poate oferi oportunități de cumpărături cu reduceri în formă de cupoane de reducere. În cazul reducerilor prin cupoane prețul produsului poate fi achitat parțial sau în totalitate prin introducerea codului de pe cupon pe pagina de internet. Codul cuponului este utilizabil în termenul de valabilitate al acestuia și se introduce în câmpul potrivit la „Casă”. La o comandă se poate utiliza doar un singur cupon, cupoanele nu se pot cumula. Detalii despre utilizarea cupoanelor sunt

incluse în condițiile generale ale ofertelor actuale prin cupoane.

2.16. Moduri de preluare

1. Produsele comandate pot fi livrate după cerințele cumpărătorului, prin curier la adresa specificată sau la locul preluării, de asemenea se poate prelua personal la serviciu clienți a Vânzătorului.
2. În cazul livrării prin curier – dacă produsele comandate sunt disponibile în stoc – cumpărătorul poate specifica o anumită dată de livrare. În alte cazuri ziua livrării va fi specificată prin email sau prin telefon.
3. În cazul livrării la un punct de preluare, Magazinul web expediază comanda la un Punct așa numit Pick Pack sau la un punct de preluare prestabilit. Imediat după livrare cumpărătorul primește un email sau un sms, iar după aceea are la dispoziție 3 zile lucrătoare pentru preluarea comenzii.
4. În cazul preluării personale de la serviciu clienți, cumpărătorul este anunțat prin sms sau telefon și are la dispoziție 3 zile lucrătoare ca să ridice coletul. Comenzile (confirmate) care urmează să fie preluate vor fi ținute rezervate 3 zile lucrătoare de la anunțarea cumpărătorului. Magazinul web nu are posibilitate să țină sau să livreze ulterior comenzile care nu sunt preluate în decurs de 3 zile lucrătoare. Orarul al serviciului clienți este inclus în emailul de înștiințare.
5. Magazinul web livrează comenzile în aproximativ 1-2 zile lucrătoare, dacă produsul se află în stoc. Magazinul web își dă silința să onoreze comenzile cât mai rapid la termen, dar nu își asumă nici o responsabilitate la eventualele întârzieri. În cazul unei întârzieri Magazinul web își dă silința, dar nu este obligat să anunțe cumpărătorul.

2.17. Cumpărătorul este obligat că în momentul livrării sau a preluării comenzi să se asigure că produsele sunt intacte și în stare bună și să semneze actul de preluare a comenzii. În cazul în care ambalajul este în stare degradată, acesta trebuie înregistrat în proces verbal. De asemenea este recomandat verificarea integritatea produsului la preluare, în cazul în care produsul este deteriorat sau lipsesc anumite componente, trebuie înregistrat în proces verbal. Ambalaje deteriorate pot fi preluate de cumpărător doar pe propria răspundere. Reclamațiile ulterioare se acceptă doar în cazul în care la deschiderea ambalajului s-a efectuat o filmare de calitate bună, în care se vede clar că ambalajul era intact la începutul filmării (cu toate părțile ambalajului), și conținutul coletului este înregistrat într-o singură filmare.

2.18. În cazul în care preluarea coletului nu este posibilă în momentul livrării, curierul lasă o înștiințare, și încearcă livrarea coletului nu mai mult de o singură dată. Livrarea se efectuează între orele 8-17 în zilele lucrătoare. Cumpărătorul este obligat să specifice o adresă și un număr de telefon, la care poate fi contactat în perioada specificată. În plus față de normele generale de livrare descrise mai sus, anumite condiții de livrare și cheltuieli pot diferi la comenzile plasate în Magazinul web. Termenii de livrare și cheltuielile aferente puteți citi la: <http://www.tulli.ro/informatie>.

3. Valabilitate (garanție de conformitate)

3.1. În cazul în care produsul este deteriorat, cumpărătorul este obligat să returneze la serviciu cu clienți a Vânzătorului.

3.2. Legea V., 2013 din Codul Civil al Republicii Ungaria, la produsele noi cumpărate asigură 2 ani garanție de conformitate, în cazul în care se încheie un contract între părți (persoana care încheie contractul în afară domeniul economic sau ocupațional – consumator – cu o persoană care este în domeniul economic sau ocupațional). Detaliile despre garanție de conformitate se găsesc în Codul Civil și în hotărârea NGM din 19/2014 (IV.29.). Magazinul web este dator să ofere garanție de conformitate, în cazul în care produsul nu corespunde normelor impuse în lege sau în contract. Magazinul web este responsabil și în cazul în care cumpărătorul este nevoit să assembleze produsul și s-au produs greșeli la asamblare din cauza instrucțiunilor de asamblare oferite greșit de vânzător. În cazul în care părțile nu sunt de acord cu cauza problemei, cumpărătorul este obligat să ceară părerea unui expert. În decurs de 6 luni de la constatarea problemei, vânzătorul este obligat să demonstreze că aceasta nu s-a produs din cauza lui. Dacă cumpărătorul era conștient de problemele de acest gen, în momentul semnării contractului, vânzătorul este exclus din obligativitatea oferirii garanției de conformitate.

3.3. Dacă Cumpărătorul nu are dreptul nici la schimbarea produsul și nici la repararea acestuia, sau dacă Vânzătorul nu își asumă schimbarea sau repararea produsului sau dacă nu poate îndeplini criteriile specificate mai sus – după alegere – Cumpărătorul poate beneficia de reducere sau după caz de anularea contractului. Repararea sau schimbarea produsului – ținând cont de comanda cerută – se poate efectua doar în termeni contractuali valizi fără a afecta cumpărătorul. Cumpărătorul este obligat, că imediat după constatarea defectului să anunțe Vânzătorul în cel mai scurt timp posibil. Dacă cumpărătorul are neplăceri din cauza anunțării întârziate, el însuși este răspunzător.

3.4. În cazul în care se constată că produsul nu prezintă defecțiuni și nu apar alte nereguli, Magazinul web nu este răspunzător pentru garanție de conformitate și nici nu returnează contravaloarea produsului achiziționat. În acest caz, cumpărătorul este îndreptățit să preia personal produsul sau să ceară livrarea acestuia pe propria cheltuială.

4. Dreptul de retragere

4.1. Cumpărătorii din Magazinul web au dreptul conform legii 45/2014. (II.26.), ca după 14 zile calendaristice după primirea produsului

să contramandeze dreptul de cumpărare. Excluse sunt produsele ca, cărți, CD-uri și DVD-uri, software, baterii, deoarece ambalajul a fost deja desfăcut și de asemenea conform legii 45/2014. (II.26.) produsele care după desfacere sunt „produse nereturnabile” (de exemplu, dar fără a se limita pampersși, suzete, produse extrem de perisabil). Mai multe informații:

http://www.nfh.hu/portal/hasznos/internetes/elallasi_hianya.html

4.2. În afară de cazurile enumerate mai sus, cumpărătorul are dreptul să contramandeze dreptul de cumpărare (în cazul în care încă nu s-a efectuat livrarea, ziua încheierii contractului) în 14 zile lucrătoare, fără nici o justificare anume. Contramandarea se face în scris de către cumpărător și este validă, dacă acesta se trimite înaintea încheierii termenului limita. Contramandarea se execută după următoarele criterii:

4.3. În cazul contramandării, cumpărătorul este obligat să returneze produsul ambalat sau cu ambalajul desfăcut, în decurs de 14 zile Magazinului web. Termenul este considerat valid, dacă cumpărătorul demonstrează că a avut loc livrarea sau produsul a fost înmănat curieratului. Magazinul web nu preia colete expediate cu ramburs.

4.4. Magazinul web este obligat să ramburseze contravaloarea produsului, doar dacă acesta nu prezintă semne de uzare, defecțiuni sau alte nereguli. Magazinul web poate pretinde cumpărătorului plata defecțiunilor apărute la utilizarea necorespunzătoare a produsului.

4.5. Criteriile privind contramandarea se pot transmite de către cumpărător prin email, serviciul poștal, personal sau prin telefon, de asemenea prin formularul aflat în meniul magazinului web la serviciu cu clienții și implicit la, Dreptul de retragere.

4.6. Contramandarea pe baza acestor legi nu necesită un motiv anume.

4.7. În cazul în care cumpărătorul returnează produsul, acesta va achita taxa de transport. În afară de acest cost, cumpărătorul nu are alte costuri suplimentare.

4.8. Contravaloarea produsului și de asemenea contravaloarea taxelor de transport (dacă este cazul) este returnată cumpărătorului, în decurs de 14 zile în contul bancar oferit de acesta. Restituirea se aplică atât pe taxa de transport, cu excepția dacă alături de produsul returnat a fost achiziționat alte produse, care nu au fost contramandate.

4.9. Produsul returnat Magazinului web este expediat pe costul cumpărătorului. Dacă cumpărătorul nu a respectat cele din Termeni și condiții și din Dreptul de retragere, Magazinul web nu va rambursa prețul de achiziție, dar – la libera înțelegere – există posibilitatea de retrimiteră produsului către cumpărător. Costul de livrare fiind suportat de acesta.

4.10. Dreptul de retragere se referă la consumatori. Magazinul web stabilește posibilitatea de contramandare cu partenerii en-gros și reselleri în cadrul unui acord separat.

4.11. În cazul în care aveți întrebări referitoare la dreptul de retragere, vă rugăm să contactați serviciul cu clienții afișat în Termeni de condiții aflate mai sus. Legea 45/2014. (II.26) cu detaliile cu privire la Dreptul de retragere le găsiți aici:

http://www.complex.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.KOR.

5. Răzgândire după cumpărare (dreptul la schimbare)

5.1. Cumpărătorul, în termen de 60 de zile după primire, are dreptul să returneze personal produsul neutilizat, în ambalaj original, intact și nedesfăcut, de asemenea factura în original.

5.2. În condițiile enumerate, Magazinul web preia produsul returnat și cu contravaloarea integrală de pe factură va compensa produsul sau produsele alese în locul acesteia. Dacă produsul ales este mai ieftin, decât suma returnabilă, în acest caz nu există nici o modalitate de a rambursa diferența

5.3. Magazinul web își rezervă dreptul de a nu schimba produsul conform acestui punct, dacă acesta nu corespunde cu Termeni și condiții și dacă au intervenit alte nereguli, de exemplu este practicat în mod abuziv. De asemenea magazinul web își rezervă dreptul de a limita drepturile de schimbare a produsului, fără alte justificări, care va fi publicat prin modificarea Termeni și condiții. Achizițiile făcute înainte de modificare vor fi judecate conform Termeni și condiții valabile la data cumpărării, dacă acestea este pentru binele cumpărătorului.

5.4. Dreptul la schimbare din acest punct nu influențează dreptul de retragere de care au drept pe baza contractului la distanță, și desigur cumpărătorii au dreptul la garanție de conformitate

6. Limitarea răspunderii

6.1. Cumpărătorii trebuie să cunoască și să accepte posibilitățile oferite de internet pentru cumpărăturile efectuate în Magazinul web,

ținând cont mai ales de performanțele tehnice și de posibilele erori.

6.2. Magazinul web nu este responsabil în nici un fel pentru elementele enumerate mai jos, oricare ar fi cauza problemei: 1 Datele procesate pe internet care nu au ajuns la destinație, de asemenea cele care au fost modificate întâmplător. 1 Orice problemă de rețea care împiedică utilizarea corespunzătoare a Magazinului web și efectuarea cumpărării produselor. 1 Orice defecțiune în orice dispozitiv în liniile de comunicație 1 Orice tip de corespondență trimisă, recomandat sau cu confirmare de primire - prin email sau prin serviciul poștal - care s-a pierdut. 1 Funcționarea necorespunzătoare a oricărui software. 1 Consecințele unei eroare de program, eveniment sau probleme tehnice.

6.3. Magazinul web nu este răspunzător pentru orice daune directe sau indirecte care a apărut în urma accesării Magazinului web sau în urma vizualizării Magazinului web

6.4. Utilizatorul este răspunzător complet și nelimitat, în cazul introducerii datelor cu caracter personal ale unei alte persoane, de asemenea pentru daunele rezultate din publicarea în Magazinul web. În acest caz operatorul acordă asistența necesară pentru autoritățile competente pentru a stabili identitatea utilizatorului infractor.

6.5. Toți utilizatorii pot folosi pe propriul risc canalele publice de comunicare care fac parte din Magazin web (de exemplu: evaluarea produselor). Magazinul web nu este moderat în mod automat, dar în cazul în care apar reclamații privind nereguli de natură comunicativă, cum ar fi limbaj neadecvat sau orice tip de comportament neadecvat, utilizatorul este obligat să elimine, temporar sau definitiv, conținutul fără alte justificări. În caz de încălcări repetate sau grave a hotărârilor legislative, administratorul are dreptul să excludă definitiv din sistem persoana respectivă, inclusiv să anuleze înregistrarea acestuia.

6.6. În cazul evaluării produselor în scris, utilizatorul va lua la cunoștință, că evaluarea produsului trimis de acesta, poate fi publicat sau eliminat, fără justificări. Prin trimiterea evaluării, utilizator contribuie la apariția numelui de utilizator la opiniile publicate la produsul evaluat.

7. Drepturile de autor

7.1 Drepturile de autor a întregului conținut de pe paginile Magazinului web (texte, articole, descrierea produselor, actualul Termeni și condiții etc., ilustrații, și alte informații) – în lipsa unei ordonanțe diferite – fără restricții spațiale și temporale sunt rezervate în mod exclusiv operatorului Magazinului web. De asemenea este interzisă utilizarea în diferite scopuri, cum ar fi prelucrarea sau copierea acestora, decât pentru achiziționarea produselor din Magazin web. În cazul în care se constată încălcarea drepturilor de autor și a altor drepturi sau încălcarea a prezentului contract, Magazinul web este îndreptățit să intenteze demersuri judiciare împotriva persoanei respective. Prin utilizarea Magazinului web, utilizatorul acceptă că copierea conținutului, utilizarea în alte scopuri decât cele specificate de Magazinul web, constituie o încălcare (încălcarea acestor Termeni și Condiții), chiar dacă nu s-ar fi protejate în conformitate cu legea drepturilor de autor. Pentru fiecare astfel de încălcare, sunteți de acord să plătiți cel puțin 50.000 de HUF taxă de penalizare Magazinului web, fără nici o dovadă specifică.

7.2. Magazinul își rezervă dreptul să inițieze proceduri în fața instanțelor judecătorești sau autorităților împotriva oricărei persoane, care prin utilizarea Magazinului web (inclusiv cumpărarea) comite sau încearcă să comită o infracțiune. Magazinul web nu poate fi trasă la răspundere în cazul în care o terță parte recurge la înșelarea unui utilizator sau cumpărător.

7.3 Orice tip de încălcare judiciară prin utilizarea paginii sau în legătură cu site, sau în cazul în care interesele Vânzătorului sunt afectate, operatorul are dreptul de a suspenda imediat înregistrarea utilizatorului, să șteargă datele cu caracter personal, precum și alte informații personale, precum să anuleze înregistrarea. Datele referitoare la încălcare sau conflict de interese pot fi tratate în continuare în scopul procedurilor. În legătură cu aceste demersuri Magazinul web nu este obligat să informeze utilizatorul.

7.4. Afișarea Magazinului web sau orice parte a acestuia pe alte domenii, de exemplu ca aplicație în chenar – ca parte din paginile lor – este posibil doar prin acordul scris prealabil.

7.5. Pagina web care utilizează link-ul către Magazinul web nu ar trebui să creeze impresia că Magazinul web recomandă sau sprijină serviciul oferit sau utilizarea ori cumpărarea produselor respective. Site-ul către Link nu poate să conțină informații false despre Magazinul web, de asemenea informații referitoare la legătura legală dintre aceștia. Magazinul web ia măsuri împotriva tuturor linkurilor, care este în detrimentul reputației și intereselor Magazinului web.

8. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. Scopul Operatorului este acela de a asigura cea mai mare protecție posibilă pentru datele cu caracter personal, cu care utilizatorului s-a înregistrat. Politica de confidențialitate prezentat în acest Termeni și condiții este valabilă doar pentru Magazinul web, și nu se aplică pe site-urile administrate de către terți, nici în cazul în care aceste pagini de web sunt accesibile în mod direct de pe pagina Magazinului web.

8.2. Operatorul efectuează activitatea protejând drepturile personale ale vizitatorilor și clienților, în conformitate cu prevederile legislației relevante, în special cu cele din Codul civil, precum și din legislația CXII de 2011. privind dreptul la auto-determinare și libertatea de informare (denumit în continuare. Atv). Atragem atenția că, comunicarea datelor cu caracter personal în Magazin web este voluntară și utilizatorul este de acord cu gestionarea și procesarea datelor prin acceptarea termenilor de utilizare. În cazul în care utilizatorul acționează în numele altei persoane, este responsabilitatea lui să obțină acordul persoanei în cauză, pentru comunicarea datelor. Pentru declarația persoanelor cu incapacități de acțiune sau cu capacitate juridică limitată este necesar de acordul prealabil a tutorelui legal, cu excepția la gestionarea datelor cu caracter personal necesare serviciilor și operațiilor necesare de zi cu zi, care au loc în masă.

8.3. Utilizatorul cu privire la Magazinele web, desfășoară gestionarea datelor în aceleași condiții și cu același scop, notificat la Autoritatea pentru Protecția Datelor.

8.4. Politica de confidențialitate la înregistrare:

1. Pentru utilizarea serviciilor disponibile în Magazin web, înregistrarea este necesară. Operatorul gestionează datele comunicate la înregistrare în conformitate cu cerințele legale, numai pentru scopuri date, pentru prestarea serviciilor și pentru a menține contactul cu clienții. Temeiul juridic pentru gestionarea datelor este acordul persoanei vizate. La comunicarea datelor cu caracter personal, și prin acceptarea acestor Termeni și condiții, utilizatorii sunt de acord ca datele lor să fie prelucrate de Operator în scopul de a îndeplini serviciul. Datele cu caracter personal, care au intrat în posesia Operatorului, sunt folosite doar pentru scopurile cunoscute la comunicarea acestora, nu va fi transferat pentru alte terțe fără consimțământul prealabil (conform punctului 8, din acest Termeni și condiții), nu devin disponibile, și sunt păstrate separat și în condiții de siguranță. În cazul în care, utilizatorul alege livrarea bunurilor cumpărate din Magazinul web prin curierat, contribuie acordul ca Operatorul să furnizeze datele necesare pentru livrare către serviciul de curierat. La datele au acces doar personalul angajat al Magazinului web.
2. Scopul prelucrării datelor este acela, ca părțile interesate, ca comenzile cumpărătorilor, Operatorul să poată efectua, sau în cazul prelucrării anumitor date servește la îmbunătățirea experienței utilizatorului - a clientului, mai ales prin trimiterea newsletter-elor. Gama de date relevante de gestionare a datelor: – Numele (Numele și prenumele) – Adresa de email – Adresa, adresa de facturare – Număr de telefon Durata de gestionare a datelor: până la anularea contului de înregistrare de către utilizator, iar în caz de cumpărare informațiile de facturare conform perioadei de păstrare obligatorie impusă de lege.

8.5. Managementul datelor Club Zile de naștere

1. Participarea la serviciul Club Zile de naștere este voluntară. Pentru utilizarea acestui serviciu, utilizatorul major comunică pe pagină web datele personale ale copiilor din familie, prenumele, sexul și data nașterii. Datele pot fi șterse oricând și de către utilizator. Utilizatorul prin comunicarea datelor declară că este reprezentantul legal al copiilor implicați, sau are acordul adecvat a reprezentantului legal, pentru comunicarea datelor. Operatorul tratează în mod confidențial datele, și nu pune la dispoziția terților.
2. Gestionarea datelor este conceput, ca utilizatorii înregistrați să primească oferte personalizate și potrivit ocaziei, cu care se ușurează alegerea cadourilor pentru minorul cu datele comunicate, de asemenea participanții ale Clubului Zile de naștere pot participa la tombola, jocuri organizate periodic, și să beneficieze de reduceri suplimentare. Datele implicate în gestionarea datelor:

- Prenume
- Sex
- Data nașterii (anul, luna, ziua)

8.6. Evaluarea produselor

1. Utilizatorii pot scrie evaluare despre produsele achiziționate, fapt care va ajuta la decizia altor cumpărători cu privire la cumpărarea produsului. La trimiterea evaluării produselor va apărea numele de utilizator (numele și prenumele utilizatorului în formă prescurtată sau fără abrevieri). Temeiul juridic pentru managementul datelor este acordul utilizatorului.
2. Scopul procesării datelor este oferirea informații credibile pentru alți consumatori, creșterea experienței de utilizare a Magazinului web. Durata de gestionare a datelor: până la solicitarea ștergerii, sau comercializarea produsului.

8.7. Anumite servicii ale magazinului web conțin identificator unic, așa numiți cookie („prăjiturile”) care vor fi stocate pe calculatorul utilizatorului. Cookie-urile facilitează "autentificarea", adică identificarea utilizatorilor, în scopul de a îmbunătăți serviciile personalizate pentru utilizatori, și pentru a îmbunătăți serviciile oferite pentru utilizatori. În cookie-uri nu sunt stocate niciodată datele personale ale utilizatorului. Sistemul de recomandare de produse afișează ofertele de produse în funcție de categoria paginilor vizitate. Prin utilizarea site-ului utilizatorul este de acord să fie plasat cookie-uri pe calculatorul său. Prin dezactivarea utilizării cookie-urilor, utilizatorul nu este împiedicat să utilizeze serviciile Magazinului web.

8.8. Magazinul web pentru a oferi cele mai bune servicii operează un sistem independent de calitate, bazat pe feedback-ul de client. În acest scop, solicită sistemul de rating „Magazin de încredere”, operat de www.arukereso.hu (Naspers OCS Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Cod fiscal: 24868291-2-42, Număr de înregistrare: 01-09-186759, Identificatori de date: NAIH-74230/2014, NAIH-74231/2014), să solicite evaluare independentă a clienților după achizițiile făcute în Magazinul web. În acest scop, adresa de email și numele produsului achiziționat va fi transmis către arukereso.hu. Utilizatorul este de acord cu transferul datelor descrise aici. Scopul transmiterii datelor: cererea și publicarea feedback-ului clienților. Datele cu caracter personal astfel transmise sunt manipulate în conformitate cu reglementările privind protecția datelor și a vieții private, de către Naspers OCS Hungary Kft., adică www.arukereso.hu

8.9. Vă informăm că, convorbirile telefonice sunt înregistrate pe bază de voluntariat pentru asigurarea calității. Temeiul juridic pentru înregistrare apelului: acordul voluntar al individului. Înregistrarea apelului se face cu acordul clientului. Dacă nu sunteți de acord cu înregistrarea apelului, atunci puteți consulta cu colegii noștri în timpul programului la numărul de telefon: 06-70-9384772. Scopul prelucrării datelor este punerea în aplicare a drepturilor clienților și operatorului, dovadă ulterioară a autorității. Datele sunt stocate timp de 60 de zile în sistemul nostru. Compania responsabilă pentru prelucrarea datelor este Opennetworks Kft. , 1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/c. În conformitate cu legea 14. §, punctul c), pe baza cererii asigurăm ștergerea fișierului. La cerere asigurăm o copie a convorbirii.

8.10. Atunci când un utilizator are comportament contrar conținutului Termeni și condiții, nu este în concordanță cu acestea, sau are comportament ilegal, Operatorul inițiază identificarea clientului, necesar pentru inițierea procedurilor legale

8.11. În cazul în care utilizatorii nu accesează Magazinul web timp de zece ani, operatorul șterge automat datele acestora și distruge toate datele disponibile. Ștergerea sau corectarea datelor comunicate, utilizatorul poate cere oricând la adresele de email info@jateknet.hu, info@tulli.hu, info@tulli.ro sau info@topjatek.hu. Nici în acest caz, operatorul nu are posibilitatea să șteargă datele care trebuie păstrate conform legislației.

8.12. Operatorul stochează electronic datele cu caracter personal la furnizorul de servere, T-Systems. Datele pentru facturare sunt stocate și la sediul Operatorului, la locul administrației centrale (a se vedea adresa mai sus). Operatorului ia toate măsurile responsabile de tehnologie informatică și de organizare a muncii pentru siguranța datelor cu caracter personal, de asemenea ca aceste date să nu intre în posesia unor părți terțe.

8.13. Utilizatorul poate solicita prin email sau prin serviciul poștal informații de la Operator despre tratamentul datelor cu caracter personal, despre persoana care prelucrează datele cu caracter personal, despre circumstanțele transmiterea datelor sau alte detalii despre managementul datelor, sau poate cere corectarea sau modificarea datelor cu caracter personal, de asemenea ștergerea acestora – cu excepția datelor dispuse în legislație. Informarea este gratuită, dar dacă cererea este repetată în termen de un an calendaristic, Operatorul își rezervă dreptul să aplica taxe administrative. 8.14. Operatorul este obligat să răspundă în cel mai scurt timp posibil, dar în termen de 30 zile, la solicitarea Utilizatorului în legătură cu prelucrarea datelor – refuzarea cererii trebuie justificat. În cazul în care utilizatorul nu este de acord cu decizia sau cu acțiunea acestuia - în termen de 30 de zile de la notificarea acesteia – se poate adresa instanței.

8.15. Operatorul efectuează gestionarea datelor în deplină conformitate cu cerințele Atv., acționează cu cea mai mare prudență, le tratează confidențial și nu pune la dispoziția terților, cu excepția cazului când este necesar pentru respectarea drepturilor care decurg din contract, sau dacă transferul datelor către autoritățile se dispune de legislație, ordin oficial sau printr-o hotărâre judecătorească.

8.16. Reclamații sau plângeri împotriva Operatorului în ceea ce privește gestionarea datelor vă puteți adresa la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și libertatea de informare (Sediul central: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Adresă poștală: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400)

9. Newsletter:

9.1. Utilizatorii au posibilitatea la înregistrare, sau mai târziu, pe parcursul utilizării site-ului, să aboneze la Newsletter-ul Operatorului. Abonarea la Newsletter este voluntară. În caz de abonare, utilizatorul este de acord în mod expres că la adresa de email comunicat va fi transmis informații și conținut specific publicitar, în intervale care urmează să fie stabilit de către Operator 9.2. Utilizatorul poate dezabona în orice moment de la Newsletter, la rubrica „Dezabonare newsletter” creat în acest scop, sau făcând clic la linkul „Dezabonare” situat la sfârșitul fiecărei newsletter

10. Gestionarea reclamațiilor

10.1. Adresa, numărul de telefon, adresa de email pentru raportarea reclamațiilor și pentru contact este aceeași cu adresa Serviciului cu clienții a Magazinului web.

10.2. Cumpărătorul poate depune reclamația verbal (personal sau prin telefon) sau în scris la serviciu cu clienți. Nu reprezintă o plângere în cazul în care cumpărătorul cere informație sau atitudine în legătură cu funcționarea sau activitatea Magazinului web.

10.3. Magazinul web analizează imediat plângerea verbală, și remedie dacă este necesar. Dacă cumpărătorul nu este de acord cu tratarea plângerii, sau dacă investigația imediată a plângerii nu este posibilă, atunci Magazinul web întocmește proces verbal despre plângere și despre poziția legată de acesta, înmânează o copie a procesului verbal, în rest procedează în conformitate cu punctul 9.4.

10.4. La reclamațiile scrise (inclusiv cele electronice) și la cele telefonice Magazinul web – în lipsa dispozițiilor legale care să difere – asigură răspuns în scris în termen de treizeci de zile. Plângerea prezentată în acest fel primește un număr de identificare unic de la Magazin web. La răspuns Magazinul web anexează procesul verbal întocmit al plângerii. Plângerea înregistrată trebuie să conțină numele reclamantului, adresa, descrierea reclamației, precum și orice alte informații cerute de lege. Societatea este obligată să dea motive pentru poziția sa în caz că respinge plângerea, și să atragă atenția cumpărătorului la posibilitățile legale (În caz de reclamații din partea consumatorilor puteți adresa la autoritățile competente: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364. Bp. Pf. 81.). Copia răspunsului trebuie păstrat timp de cinci ani, și să le prezinte autorităților de control la cerere. Procesul verbal întocmit de Magazinul web include datele prevăzute de legea CLV. din 1997 despre protecția consumatorilor.

11. Acceptarea Condiții de utilizare

11.1. Prin utilizarea Magazinului web sunteți de acord că ați înțeles Termenii și condiții, ați luat la cunoștință și acceptați ca condiție la utilizarea paginii.

12. **Codul de etică** 12.1. Magazinul web ca membru Szek.org (Asociația pentru Comerțul Electronic – Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesület) aplică în mod obligatoriu Codul etic al organizației. Codul etic puteți accesa pe următorul link: <http://www.szek.org/content/media/www.mediastore/0/639/131/szek-etikai-kodex.pdf>.

Acest document este protejat în conformitate cu legea drepturilor de autor, utilizarea neautorizată este interzisă! – Copyright /Autor: Cabinetul de avocatura Rédei și Pál